

CURSOS GRATUITOS DIRIGIDOS PRIORITARIAMENTE A TRABAJADOR@S OCUPAD@S DE LA COMUNIDAD DE MADRID

Cursos de la escuela de formación **MASERCISA** correspondientes al Plan Intersectorial de la Comunidad de Madrid.

Cursos	Horas	Modalidad
ACCESS. NIVEL AVANZADO	40	PRESENCIAL
ACTUACIONES EN PRIMEROS AUXILIOS	50	PRESENCIAL
ADMINISTRACION DE ACTIVE DIRECTORY MWS	28	PRESENCIAL
ADOBE PHOTOSHOP: APLICACIONES CÁMARA DIGITAL	60	PRESENCIAL
ANALISIS DE COSTES PARA LA TOMA DE DECISIONES	56	PRESENCIAL
ANALISIS DE PELIGROS Y PUNTOS CRITICOS DE CONTROL	10	PRESENCIAL
ANALISIS DE PROBLEMAS Y TOMA DE DECISIONES	30	PRESENCIAL
ANALITICA WEB PARA MEDIR RESULTADOS DE MARKETING	30	PRESENCIAL



FeSMC
Madrid

■ Secretaría de Formación

Unión General de Trabajadores
ÚNETE

Adherida a ITF, UITA y UNI

APLICACIÓN DE LA LEY DE LA DEPENDENCIA	15	PRESENCIAL
APLICACIONES CON ANDROID Y HTML 5	120	PRESENCIAL
ATENCION AL CLIENTE Y CALIDAD DEL SERVICIO	25	PRESENCIAL
AUDITORIA MEDIOAMBIENTAL	60	PRESENCIAL
AUTOCAD 3D	70	PRESENCIAL
AUTOEDICION: DISEÑO GRAFICO	40	PRESENCIAL
BÁSICO DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES	30	PRESENCIAL
CLIMA LABORAL	25	PRESENCIAL
COMERCIO ELECTRONICO	40	PRESENCIAL
CONTABILIDAD	50	PRESENCIAL
CONTABILIDAD DE COSTES	60	PRESENCIAL
CONTABILIDAD FINANCIERA	100	PRESENCIAL
CONTABILIDAD GENERAL, CONTAPLUS Y FISCALIDAD	120	PRESENCIAL
CONTRATACION LABORAL. TIPOS	10	PRESENCIAL

● Av. América, 25, 2ª,5ª y 7ª Planta, – 28002 – Madrid– Teléfono 91 589 7359 – 91.589 7325 – Fax: 91 589 7405 – 91 589 7550

madrid@fesmcugt.org - formacion.madrid@fesmcugt.org

www.fesmcugt.org - <http://madrid.fesmcugt.org/>

<http://madrid.ugt.org/> - www.ugt.es

LUCHA
por lo **TUYO**

CONTROL DE QUEJAS Y RECLAMACIONES	20	PRESENCIAL
CREA TU TIENDA ON-LINE	20	PRESENCIAL
DESARROLLO DE APLICACIONES WEB CON PHP Y MYSQL	80	PRESENCIAL
DIRECCION DE EQUIPOS Y COACHING	25	PRESENCIAL
DISEÑO ASISTIDO POR ORDENADOR CON AUTOCAD	50	PRESENCIAL
DISEÑO DE PAGINAS WEB 2011	50	PRESENCIAL
DISEÑO GRAFICO VECTORIAL CON ADOBE ILLUSTRATOR (BASICO)	80	PRESENCIAL
EQUIPOS DE ALTO RENDIMIENTO	16	PRESENCIAL
EXCEL AVANZADO	20	PRESENCIAL
EXTINCION DEL CONTRATO DE TRABAJO	8	PRESENCIAL
FACTURA DIGITAL	30	PRESENCIAL
FACTURAPLUS: FACTURACION DE LA EMPRESA	35	PRESENCIAL
FISCALIDAD EN LA PYME	40	PRESENCIAL

FUNDAMENTOS DE WEB 2.0 Y REDES SOCIALES	10	PRESENCIAL
FUNDAMENTOS EXCEL	20	PRESENCIAL
GESTION DE COBROS Y RECLAMACIONES	16	PRESENCIAL
GESTION DE COSTES	40	PRESENCIAL
GESTION DE LA VENTA Y SU COBRO. ATENCION DE QUEJAS Y RECLAMACIONES	30	PRESENCIAL
GESTION DE LAS EMOCIONES	16	PRESENCIAL
GESTION DE RRHH: DIRECCION POR OBJETIVOS Y PLANIFICACION DE TAREAS	30	PRESENCIAL
GESTION FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA PARA MICROEMPRESAS	150	PRESENCIAL
GESTION INFORMATIZADA DE VENTAS	40	PRESENCIAL
GESTION INTEGRAL DE PYMES	60	PRESENCIAL
GESTION Y ATENCION DEL SERVICIO POSTVENTA	16	PRESENCIAL
HABILIDADES DE DIRECCION DE EQUIPOS	16	PRESENCIAL



FeSMC
Madrid

■ Secretaría de Formación

Unión General de Trabajadores
ÚNETE

Adherida a ITF, UITA y UNI

HABILIDADES SOCIALES DE ATENCION AL CLIENTE EN LA VENTA	45	PRESENCIAL
HERRAMIENTAS EN INTERNET: COMERCIO ELECTRONICO	80	PRESENCIAL
INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LA EMPRESA Y GESTION DE CUALIDADES	40	PRESENCIAL
INTERNET AVANZADO	40	PRESENCIAL
INTERNET, REDES SOCIALES Y DISPOSITIVOS DIGITALES	30	PRESENCIAL
INTRODUCCIÓN A C++. C AVANZADO.	24	PRESENCIAL
LA FIRMA DIGITAL	20	PRESENCIAL
MANIPULADOR DE ALIMENTOS	10	PRESENCIAL
MARKETING ON LINE: DISEÑO Y PROMOCION DE SITIOS WEB	30	PRESENCIAL
MECANOGRAFIA POR ORDENADOR	50	PRESENCIAL
MEDIACION Y RESOLUCION DE CONFLICTOS	35	PRESENCIAL
NEGOCIACION Y RESOLUCION DE CONFLICTOS	20	PRESENCIAL

● Av. América, 25, 2ª,5ª y 7ª Planta, – 28002 – Madrid– Teléfono 91 589 7359 – 91.589 7325 – Fax: 91 589 7405 – 91 589 7550

madrid@fescmcugt.org - formacion.madrid@fescmcugt.org

www.fescmcugt.org - <http://madrid.fescmcugt.org/>

<http://madrid.ugt.org/> - www.ugt.es

LUCHA
por lo **TUYO**



FeSMC
Madrid

■ Secretaria de Formación

Unión General de Trabajadores
ÚNETE

Adherida a ITF, UITA y UNI

NOMINAPLUS	25	PRESENCIAL
NOMINAS	50	PRESENCIAL
NORMATIVA Y ASESORAMIENTO LABORAL. CONTRATACION Y SUBCONTRATACION	60	PRESENCIAL
OFFICE: WORD, EXCEL, ACCESS Y POWER POINT	60	PRESENCIAL
OFIMATICA	100	PRESENCIAL
PLAN DE IGUALDAD. DESARROLLO, IMPLANTACION, SEGUIMIENTO Y EVALUACION	25	PRESENCIAL
PLAN DE NEGOCIO EN MICROEMPRESAS	60	PRESENCIAL
PLANIFICACIÓN DE LA SEGURIDAD INFORMÁTICA EN LA EMPRESA	80	PRESENCIAL
POSICIONAMIENTO EN LA WEB PARA EL EMPREDIMIENTO	90	PRESENCIAL
POWER POINT: PRESENTACIONES GRAFICAS	30	PRESENCIAL
PREJUBILACIONES	10	PRESENCIAL
PRESTO: PRESUPUESTOS, MEDICIONES Y CERTIFICACIONES (VERSION 8.91)	30	PRESENCIAL

● Av. América, 25, 2ª,5ª y 7ª Planta, – 28002 – Madrid– Teléfono 91 589 7359 – 91.589 7325 – Fax: 91 589 7405 – 91 589 7550

madrid@fesmcugt.org - formacion.madrid@fesmcugt.org

www.fesmcugt.org - <http://madrid.fesmcugt.org/>

<http://madrid.ugt.org/> - www.ugt.es

LUCHA
por lo **TUYO**

PREVISION SOCIAL COMPLEMENTARIA	40	PRESENCIAL
PROGRAMACIÓN ORIENTADA A OBJETOS CON JAVA	80	PRESENCIAL
PROYECTOS. CONCEPTOS Y HERRAMIENTAS DE LA GESTION DE PROYECTOS	16	PRESENCIAL
REFORMA DEL MERCADO LABORAL	50	PRESENCIAL
RESOCLUCION DE CONFLICTOS CON CLIENTES	20	PRESENCIAL
SALARIO Y CONTRATACION	100	PRESENCIAL
SELECCION DE PERSONAL ON-LINE	25	PRESENCIAL
SELECCION DE PERSONAL. MODELO DE GESTION POR COMPETENCIAS	16	PRESENCIAL
SELECCION EN LA RED	25	PRESENCIAL
SISTEMA DE LA SEGURIDAD SOCIAL	30	PRESENCIAL
SISTEMAS DE GESTION AMBIENTAL. INTRODUCCION	60	PRESENCIAL
TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES DE TRABAJO	30	PRESENCIAL

TÉCNICAS DE MARKETING ON LINE, BUSCADORES, SOCIAL MEDIA Y MÓVIL	90	PRESENCIAL
TECNICAS DE REUNION	16	PRESENCIAL
TECNICAS PARA HABLAR EN PUBLICO	60	PRESENCIAL
TRAMITES ON LINE CON LA ADMINISTRACION	25	PRESENCIAL
TRAMITES ON LINE CON LA SEGURIDAD SOCIAL	35	PRESENCIAL
TRATAMIENTO Y GESTION DE QUEJAS Y RECLAMACIONES	20	PRESENCIAL
WINDOWS + WORD INICIACION	40	PRESENCIAL
WINDOWS + WORD INICIACION	30	PRESENCIAL
WINDOWS POWERSHELL	150	PRESENCIAL
WORD. NIVEL AVANZADO	40	PRESENCIAL

INFORMACIÓN E INSCRIPCIONES

C/Maldonado,53. 28006 MADRID

Tel 91 745 45 30 www.masercisa.es